

POLITICA B2K IFN PRIVIND PRELUCRAREA SI PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

In cadrul activitatilor desfasurate, **B2KAPITAL FINANCE IFN S.A.** proceseaza date personale care te privesc.

Operatorul de Date:	B2KAPITAL FINANCE IFN S.A. - o institutie financiara nebanancara, inregistrata la Banca Nationala a Romaniei in Registrul General al Institutiiilor Financiare Nebancare sub nr. RG-PJR-41-110337/ 02.08.2018, fiind o entitate ce desfasoara activitati de creditare cu titlu profesional in conditiile stabilite de <i>Legea 93/2009 privind Insitutiile Financiare Nebancare si Regulamentul BNR 20/2009 privind Insitutiile Financiare Nebancare</i> , respectiv: Credite consum, Credite imobiliare, Microcreditare, Finantare tranzactii comerciale, Factoring, Scontare, Forfetare, Leasing financiar, Emitere garantii.
Sediul social:	Bucuresti, str. Vasile Alecsandri nr. 4 si Constantin Daniel nr. 11, cladirea C, etaj 2, sectorul 1
Registrul Comertului:	J40/59/2018
CUI:	38651006
Email:	office@b2kapitalifn.ro
Telefon:	+40 374 885 604
Ofiterul Responsabil cu Protectia Datelor	dpo@b2kapitalifn.ro Telefon: +40758237563

Protejarea datelor tale cu caracter personal este foarte importanta pentru noi. Pentru aceasta, depunem toate diligentele necesare sa asiguram respectarea tuturor cerintelor legislative privind protectia datelor cu caracter personal, in special cele prevazute de **Regulamentul (UE) 2016/679** privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date (**RGPD**).

Cu alte cuvinte, prin aceasta informare te ajutam sa intelegi cum colectam noi datele tale personale, ce categorii de informatii prelucram, de ce le prelucram, cum le folosim, cum le pastram si cui le transmitem si de ce, precum si drepturile de care beneficiezi si cum le poti exercita.

Ce sunt datele cu caracter personal?

Datele reprezinta date cu caracter personal daca se refera la o persoana identificata sau, cel putin, care poate fi identificata; o persoana poate fi identificata in cazul in care se pot obtine informatii suplimentare fara eforturi excesive, care permit identificarea sa ("persoana vizata"); o persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitații sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Cui apartin datele personale pe care le procesam?

B2Kapital Finance IFN S.A. prelucreaza datele personale ale persoanelor cu care se afla, sau urmeaza sa se afle intr-o relatie contractuala. Aceste categorii de persoane pot include clientii B2Kapital Finance IFN S.A., beneficiari ai unor produse de creditare, mandatarii clientilor, legali si/sau conventionali, precum si persoanele ale caror date sunt furnizate de catre clienti pe parcursul relatiei contractuale caz in care, demersurile de a informa respectivele persoane vizate cu privire la transmiterea acestor informatii catre B2Kapital Finance IFN S.A., trebuie realizate de catre persoana care a furnizat aceste informatii.

Cum colectam datele tale personale?

B2Kapital Finance IFN S.A. poate colecta date care te privesc de la:

- ❖ Societatea care ti-a acordat creditul, respectiv ALPHA BANK ROMANIA S.A., in calitate de operator initial de date cu caracter personal, in baza Contractului de Cesiune a Creantei incheiat intre ALPHA BANK ROMANIA S.A. in calitate de Cedent si B2Kapital Finance IFN S.A. in calitate de Cesionar.
- ❖ Direct de la tine sau, in anumite cazuri, de la alte persoane care justifica un interes legitim in legatura cu contractul de credit.
- ❖ Persoane autorizate de tine sa comunice cu noi in numele tau, sau persoane care efectueaza plati in numele tau.
- ❖ In plus, B2Kapital Finance IFN S.A. poate obtine datele de mai sus prin consultarea unor surse externe (pentru ca B2Kapital Finance IFN S.A. sa isi poata indeplini obligatiile legale cu privire la cunoasterea clientelei in scopul prevenirii spalarii banilor si finantarii terorismului, sau cu privire la evaluarea gradului de solvabilitate a clientilor). Prin surse externe intelegem: institutii si autoritati publice, registre publice, baze de date electronice, informatii disponibile in social media cat si pe internet, sau terti abilitati, detinatori de astfel de informatii, cum ar fi, dar fara a ne limita la: Directia pentru Evidenta Persoanelor si Administrarea Bazelor de Date, Oficiul National al Registrului Comertului, Biroul de Credit S.A., portalul instantelor de judecata din Romania administrat de Ministerul Justitiei, terti abilitati in vederea detinerii unor baze de date ale persoanelor acuzate de terorism sau expuse politic etc.
- ❖ Autoritati si institutii publice sau alte persoane sau entitati care desfasoara un serviciu de interes public (cum ar fi spre exemplu: executorii judecatoresti sau notarii publici).

Ce date personale despre tine prelucram?

Datele cu caracter personal pe care le prelucram includ:

- ❖ Datele de identificare cum ar fi: numele, prenumele, codul numeric personal (CNP) sau un alt numar unic de identificare (TIN/SSN, etc.), data nasterii, nationalitatea, seria si numarul actului de identitate sau pasportului/permisului de conducere, dupa caz, datele mentionate in actele de identitate, locul nasterii, domiciliul, adresa de domiciliu sau de resedinta.
- ❖ Semnatura si fotografia din documentele de identitate si/sau alte documente.

- ❖ Datele de contact cum ar fi: adresa de corespondenta; numarul de telefon (fix/mobil/fax), adresa de email.
- ❖ Datele privind situatia ta personala, financiara si/sau profesionala, cum ar fi: ocupatia/profesia; natura activitatii proprii; functia publica detinuta si/sau expunerea politica; numele angajatorului; venitul; natura venitului; sursa/sursele venitului; numarul dosarului de pensie; contul bancar; date privind proprietatile imobiliare si bunurile mobile pe care le detii; statutul civil, numarul de copii; informatii despre debitele existente (ex: tipul de debit, valoarea, dobanda, creditorul, moneda, costurile); informatii despre situatia colectarii debitelor (ex. graficul de rambursare, situatia platilor costuri, evidentele soldurilor); alte informatii.
- ❖ Informatiile referitoare la activitatea frauduloasa/potential frauduloasa, constand in date referitoare la acuzatii si condamnari legate de infractiuni precum fraudă, spalarea de bani si finantarea actelor de terorism.
- ❖ Datele privind procedurile administrative sau judiciare in care esti implicat, in masura in care acestea sunt legate de contractul de credit administrat de B2Kapital Finance IFN S.A. si/sau care pot influenta conditiile de rambursare ale creditului (ex. executare silita; lichidare judiciara; faliment; reorganizare, interventie in alte proceduri judiciare; proceduri pentru constatarea sau apararea drepturilor noastre in instanta).
- ❖ Datele rezultate in urma inregistrarii video in cazul in care vizitezi locatiile B2Kapital Finance IFN S.A., in limitele impuse de legislatie.
- ❖ Datele rezultate in urma inregistrarii audio (vocea) in cazul in care accesezi numerele noastre de telefon dedicate pentru servicii de tip call-center;
- ❖ Datele persoanelor fizice care sunt parte in contractul de credit administrat de B2Kapital Finance IFN S.A. (ex. codebitori, garanti, mostenitori).
- ❖ Datele ce fac obiectul evidentelor interactiunilor care au loc prin intermediul corespondentei sau comunicarii intre tine si B2Kapital Finance IFN S.A. in legatura cu procesul de administrare a creditului si/sau de recuperare a creantelor aferente, astfel incat sa putem indeplini obligatia legala stabilita in sarcina noastra prin legislatia aplicabila, inclusiv cea privind protectia consumatorilor.
- ❖ Datele personale pe care ni le-ai pus la dispozitie, astfel incat sa putem sa iti oferim solutii de restructurare si rambursare a creditului care sa tina cont de circumstantele tale individuale, de interesele si drepturile tale si de capacitatea ta de rambursare si, totodata, sa ne indeplinim obligatiile legale stabilite in sarcina noastra prin legislatia aplicabila, inclusiv cea privind protectia consumatorilor.
- ❖ Alte date cu caracter personal mentionate sau incluse in contractul de credit si/sau in documentatia din dosarul de credit pus la dispozitie de creditorul initial.
- ❖ Alte informatii care deriva din prelucrarea datelor personale si sunt necesare desfasurarii activitatii in scopurile mentionate mai jos, cum ar fi spre exemplu: segmentarea portofoliului de clienti; identificatorul unic alocat la nivelul B2Kapital Finance IFN S.A. pentru fiecare client in parte, informatii privind tipul produselor de creditare contractate si modul in care acestea sunt utilizate.

In ce scopuri prelucram datele tale personale?

B2Kapital Finance IFN S.A. prelucreaza datele tale cu caracter personal in masura in care aceste date vizeaza activitatea de administrare a creditelor tale si in legatura cu constatarea, exercitarea sau apararea in instanta a drepturilor B2Kapital Finance IFN S.A., urmarind in principiu :

- ❖ **Identificarea persoanelor si verificarea datelor cu caracter personal;**
- ❖ **Evaluarea capacitatii de rambursare a creditelor si administrarea creantelor;**
- ❖ **Raportari interne si externe;**
- ❖ **Imbunatatirea si dezvoltarea produselor si serviciilor noastre;**
- ❖ **Activitati de clasificare, gestionare si de arhivare a informatiilor si documentelor.**

In acest context, scopurile in care prelucram datele tale includ:

- ❖ Identificarea corespunzatoare a persoanelor vizate atat in locatiile B2Kapital Finance IFN S.A., cat si prin intermediul mijloacelor de comunicare (de ex: telefon, e-mail, posta, internet).
- ❖ Verificarea clientilor si altor persoane vizate aflate in legatura cu clientii, in vederea identificarii, prevenirii si combaterii spalarii banilor, finantarii terorismului si fraudelor; pentru realizarea masurilor de cunoastere a clientelei si monitorizarea activitatii clientilor B2Kapital Finance IFN S.A. in vederea detectarii activitatilor sau tranzactiilor suspecte, conform cerintelor prevazute de legislatia aplicabila in domeniul prevenirii si combaterii spalarii banilor si finantarii terorismului.
- ❖ Analizarea si evaluarea capacitatii de rambursare a creditului de catre clienti precum si de catre persoanele fizice care sunt parte la contractul de credit (daca este cazul) cu scopul de a decide cu privire la realizarea anumitor operatiuni de creditare, respectiv analizarea expunerii la riscul pe care il poate implica intrarea sau continuarea unei relatii contractuale.
- ❖ Analiza situatiei tale financiare si a surselor de venit astfel incat, sa putem identifica cele mai bune conditii de rambursare a creditelor, precum si evaluarea comportamentului tau financiar-comercial pe parcursul relatiei cu B2Kapital Finance IFN S.A. Administrarea creantelor restante si realizarea unor activitati de colectare debite si/sau recuperare creante sau de gestionare a unor astfel de activitati, inclusiv, daca este cazul, realizarea procedurilor legale si judiciare necesare pentru recuperarea si colectarea creantelor (ex. executare silita; insolventa; interventie in alte proceduri judiciare; constatarea sau apararea drepturilor noastre in instanta), inclusiv identificarea solutiilor favorabile ambelor parti si care sa duca la stingerea debitelor restante.
- ❖ Realizarea comunicarii cu tine, inclusiv contactarea prin intermediul mijloacelor de comunicare cu scopul de a-ti aduce la cunostinta/notifica informatii despre produsele de creditare administrate de B2Kapital Finance IFN S.A. (de ex: expirare termen, neindeplinire obligatii, modificare/completare caracteristici/ costuri/ functionalitati/ beneficii).
- ❖ Furnizarea de servicii suport pentru solicitarile tale, inclusiv prin intermediul mijloacelor de comunicare (de ex: telefon, SMS, e-mail, posta). Spre ex: informatii aditionale despre produsele B2Kapital Finance IFN S.A.,

actualizarea unora din datele tale de identificare, derularea de verificari cu privire la disfunctionalitati ale produselor si serviciilor oferite, solutionarea cererilor si petitiilor formulate).

- ❖ Solutionarea solicitarilor si/sau reclamatilor tale.
- ❖ Solutionarea litigiilor, investigatiilor sau oricaror altor petitii/plangeri/solicitari in care B2Kapital Finance IFN S.A. este parte sau prezinta un interes legitim.
- ❖ Efectuarea unor activitati de gestiune economica, financiara si/sau administrativa in cadrul B2Kapital Finance IFN S.A.
- ❖ Derularea si gestionarea activitatilor interne si de control ce vizeaza administrarea riscurilor, securitatea fizica si securitatea informatiei, continuitatea activitatii si recuperarea in caz de dezastru, precum si efectuarea unor controale de risc asupra procedurilor si proceselor B2Kapital Finance IFN S.A., sau realizarea de audituri interne si/sau externe.
- ❖ Generarea de rapoarte cu privire la activitatea B2Kapital Finance IFN S.A., cu scopul de facilita efectuarea managementului operational al tuturor proceselor operationale si financiare, precum si cu scopul de analiza performanta institutiei.
- ❖ Centralizarea operatiunilor si mentinerea unor baze de date interne, in care sa fie stocate informatiile cu privire la persoanele vizate, pentru a putea fi utilizate de catre departamentele si structurile din cadrul B2Kapital Finance IFN S.A. in activitatea acestora.
- ❖ Realizarea de analize interne (inclusiv analize statistice), atat cu privire la serviciile oferite de B2Kapital Finance IFN S.A., cat si cu privire la portofoliul de clienti, pentru imbunatatirea si dezvoltarea activitatii si serviciilor, definirea si revizuirea politicilor si practicilor interne, precum si pentru identificarea unor solutii de eficientizare a administrarii riscurilor sau dezvoltarea unor modele de eficientizare a proceselor operationale si a activitatii, inclusiv prin efectuarea de analize financiare cu privire la costurile, bugetul si rentabilitatea B2Kapital Finance IFN S.A.
- ❖ Generarea de rapoarte cu privire la activitatea B2Kapital Finance IFN S.A., necesare pentru raportari consolidate la nivelul Grupului de companii din care B2Kapital Finance IFN S.A. face parte.
- ❖ In scopuri de raportare catre autoritatile competente, conform reglementarilor legale aplicabile B2Kapital Finance IFN S.A. (de ex: raportarea de date statistice si alte raportari statutare catre BNR, raportarile prevazute de lege catre Oficiul National de Prevenire si Combatere a Spalarii Banilor, raportari privind situatiile financiare catre Ministerul de Finante si ANAF, alte raportari reglementate, prevezute in legislatia specifica si/sau generala).
- ❖ Desfasurarea activitatilor de clasificare, gestionare si de arhivare a documentelor in format fizic si/sau electronic, realizarea de servicii de registratura pentru corespondenta adresata si/sau expediata de B2Kapital Finance IFN S.A., precum si realizarea de activitati de curierat.
- ❖ Pentru a raspunde solicitarilor autoritatilor publice sau pentru a indeplini cerintele legale aplicabile B2Kapital Finance IFN S.A.

Care este temeiul in baza caruia prelucram datele tale personale?

- ❖ **Prelucrarea datelor tale personale este necesara in vederea indeplinirii unei obligatii legale care ii revine B2Kapital Finance IFN S.A. sau pentru motive de interes public:**
 - In principiu, respectarea legislatiei privind protectia consumatorilor; reglementarile legale specifice aplicabile activitatii B2Kapital Finance IFN S.A. ce sunt emise de catre Banca Nationala a Romaniei si sau de catre alte autoritati competente cu atributii de control si supraveghere; legislatia civila; legislatia fiscala si contabila, legislatia privind cunoasterea clientelei pentru prevenirea si combaterea spalarii banilor si a finantarii terorismului; legislatia privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor;
 - Respectarea cerintelor de interes public, in special din perspectiva administrarii adecvate a riscului aferent intrarii in relatii contractuale cu persoane expuse politic, conform prevederilor legale aplicabile in domeniul prevenirii si combaterii spalarii banilor si finantarii terorismului.
- ❖ **Prelucrarea datelor tale personale este necesara pentru executarea unui contract la care tu esti parte sau pentru a face demersuri la cererea ta, inainte de incheierea unui contract:**
 - In principiu, executarea contractului de credit in care tu, in calitate de Client si/sau persoana vizata, esti parte si care, constituie izvorul relatiilor contractuale in raport cu care B2Kapital Finance IFN S.A. detine calitatea de creditor;
 - Efectuarea unor demersuri pre-contractuale la cererea ta, in calitate de Client, de incheiere a unui contract (de ex, dar fara a se limita la: efectuarea de analize preliminare de evaluare si solutionare a unei cereri a Clientului sau efectuarea unor analize preliminare de evaluare si acceptare a unor solicitari de rescadentare, de acordare a unei gratii la plata).
- ❖ **Prelucrarea datelor tale personale este necesara in scopul intereselor legitime urmarite de B2Kapital Finance IFN S.A. ce vizeaza:**
 - Gestionarea activitatii institutiei in conditii de eficienta, profitabilitate si siguranta pentru toate partile interesate si evaluarea oportunitatii de a intra intr-o relatie contractuala si/sau mentine o relatie contractuala (spre exemplu: centralizarea operatiunilor si gestionarea portofoliului de clienti prin mentinerea unei baze de date; efectuarea de analize interne, inclusiv analize statistice cu privire la portofoliul de clienti si cu privire la eficienta activitatii; desfurarea activitatilor necesare pentru identificarea, analizarea, evaluarea si atenuarea riscurilor la care poate fi expusa institutia, inclusiv fata de riscurile financiare si/sau reputationale; planificarea si dezvoltarea strategiei de afaceri; dezvoltarea si imbunatatirea metodologiilor de administrare a creditelor si a riscurilor).
 - Prevenirea fraudelor, a potentialelor conflicte de interese si protejarea activelor institutiei, precum si asigurarea unui nivel ridicat de securitate, atat din perspectiva securitatii fizice, cat si la nivelul sistemelor si aplicatiilor informatice (sisteme, aplicatii, retea, infrastructura IT).

- Constatarea si/sau apararea in instanta a drepturilor B2Kapital Finance IFN S.A.
- ❖ **Consimtamantul tau pentru prelucrarea datelor tale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice**, in cazul in care acesta ne-a fost acordat (ex. pentru activitati de marketing direct, daca este cazul).
- ❖ **Prelucrarea este necesara pentru a proteja interesele tale vitale sau ale altor persoane fizice**: In situatii absolut exceptionale, in cazul unor situatii de urgenta, cazuri fortuite sau de forta majora.

Cum prelucram datele tale personale?

Prelucrarea datelor personale inseamna efectuarea unor **operatiuni** cum sunt: colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, modificarea/actualizarea, extragerea, consultarea, utilizarea, transmiterea, alinierea, divulgarea autorizata, combinarea, restrictionarea, stergerea, distrugerea, arhivarea datelor cu caracter personal etc.

Datele vor fi prelucrate si stocate atat pe suport hartie, cat si electronic, in sistemul de administrare a creditelor al B2Kapital Finance IFN S.A. si in celelalte sisteme si aplicatii IT cu rol de suport (inclusiv e-mail, suite Office) utilizate la nivelul institutiei.

Pentru realizarea scopurilor mentionate:

- ❖ Utilizam instrumente care nu sunt integral automatizate (fiind necesara interventia umana), pentru stabilirea profilului/ evaluarii/ previzionarii capacitatii de rambursare. Aceasta profilare se realizeaza pe baza informatiilor pe care ni le-ai furnizat in mod direct, sau care ne-au fost puse la dispozitie de catre creditorul initial, precum si pe baza unor informatii obtinute din surse publice libere (internet/retele de socializare/baze de date publice/comunicate si informatii oficiale de interes public emise de autoritati publice/baze de date oficiale privind entitatile si persoanele ce fac obiectul sanctiunilor internationale). Multumita acestor profiluri, putem decide modul optim pentru ambele parti, in care creditul va fi rambursat, in special daca este necesara aplicarea unor masuri de restructurare a acestuia si/sau derularea unor activitati de recuperare si colectare a creantei, sau initierea unor proceduri judiciare in acest sens.
- ❖ Utilizam aplicatii si sisteme informatice pe baza carora putem asigura administrarea eficienta a creditelor, gestionarea platilor/incasarilor si a contabilitatii, precum si realizarea raportarilor legale.
- ❖ Utilizam mecanisme si proceduri interne menite sa ne ajute la prevenirea si gestionarea corespunzatoare a conflictelor de interese, si, pentru a respecta principiul privind acuratetea datelor, depunem toate diligentele pentru actualizarea permanenta a datelor tale personale si pentru a verifica si confirma datele pe care le detinem despre tine pe baza unor informatii obtinute din surse oficiale (ex. Registrul Comertului; portalul instantelor; comunicate si informatii oficiale de interes public emise de autoritati publice; executori judecatoresti) sau din surse publice sau private (internet/retele de socializare/baze de date publice / baze de date furnizate de parteneri contractuali ai institutiei).
- ❖ Utilizam datele tale si la realizarea unor analize statistice interne destinate analizei eficientei si imbunatatirii activitatii si metodologiilor de administrare a creditelor si respectiv a riscurilor asociate.

- ❖ Procesam si analizam plangerile tale, cererile de exercitare a drepturilor privind protectia datelor tale cu caracter personal si orice alte solicitari pe care ni le adresezi.
- ❖ Furnizam informatii ce includ date personale catre destinatari autorizati, pentru a ne indeplini obligatiile legale de raportare, provenite din reglementari nationale si europene (de ex: obligatii ce deriva din legislatia pentru prevenirea si combaterea spalarii banilor si a finantarii actelor de terorism, sau din legislatia fiscala sau contabila), precum din reglementarile si instructiunile legale emise de catre Autoritatile de Supraveghere si Control (de ex: Ministerul Finantelor, Banca Nationala a Romaniei, Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor, Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, Oficiul National de Prevenire si Combatere a Spalarii Banilor, autoritati si organe de urmarire penala, etc). Furnizarea informatiilor in aceste scopuri este obligatorie.
- ❖ Te informam cu privire la situatia creditului tau, a debitelor tale, precum si cu privire la orice date si informatii de interes pentru tine privind rambursarea creditului.
- ❖ Identificam oportunitati de imbunatatire a serviciilor oferite, astfel incat sa iti putem oferi servicii si solutii mai bune, care sa raspunda nevoilor si situatiei tale individuale.

Sunt datele tale in siguranta la B2KAPITAL FINANCE IFN S.A. ?

B2Kapital Finance IFN S.A. considera ca securitatea datelor tale personale este foarte importanta si, in acest sens, asigura adoptarea si revizuirea periodica a masurilor de securitate organizatorice si tehnice, menite sa protejeze datele tale impotriva accesului neautorizat, modificarii, dezvaluirii sau distrugerii neautorizate. Accesul la datele tale personale este permis doar persoanelor autorizate de B2Kapital Finance IFN S.A., in urma unei evaluari adecvate, conform atributiilor si responsabilitatilor specifice si care si-au insusit in prealabil obligatiile de confidentialitate.

In cazul in care optezi pentru comunicarea cu noi si transmiterea datelor tale personale prin mijloace de comunicare electronica (email), te informam ca B2Kapital Finance IFN S.A. a luat toate masurile necesare de precautie pentru a asigura securitatea corespondentei electronice, prin securizarea sistemelor proprii.

Cu toate acestea, te rugam sa ai in vedere faptul ca modalitatea de comunicare a informatiilor solicitate prin intermediul postei electronice prin utilizarea unor retele publice nu este pe deplin sigura, iar prin alegerea acestei optiuni, iti asumi riscurile legate de comunicarea pe cale electronica a informatiilor (interceptare, modificare, pierdere, distrugere, intarzieri in receptionarea datelor etc.).

B2Kapital Finance IFN S.A. implementeaza masuri si proceduri specifice pentru prevenirea, identificarea si gestionarea adecvata a eventualelor incalcati privind securitatea datelor personale, inclusiv masuri privind notificarea ta si a Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, in conditiile prevazute de dispozitiile legale in vigoare.

Cine sunt destinatarii datelor tale personale?

In cursul normal al activitatii sale, B2Kapital Finance IFN S.A. poate transfera datele tale personale catre alte persoane sau entitati pentru a realiza scopurile de prelucrare mentionate anterior.

Putem transfera datele personale care te privesc catre:

- ❖ Creditorul cedent de la care B2Kapital Finance IFN S.A. a dobandit creantele datorate sau garantate de tine.
- ❖ In cadrul Grupului B2Holding, din care face parte B2Kapital Finance IFN S.A. in tari care fac parte din Spatiul Economic European, inclusiv in scopuri de raportare consolidata si pentru indeplinirea obligatiilor legale privind cerintele de transparenta si publicare.
- ❖ B2Kapital Finance IFN S.A. va permite accesul sau transferul datelor cu caracter personal catre persoane sau entitati din afara Spatiului Economic European, doar sub rezerva existentei unor garantii adecvate si catre state pentru care Comisia Europeana a recunoscut un nivel adecvat de protectie a datelor personale.
- ❖ Partenerii nostri contractuali – in scopul de a realiza imbunatatirea serviciilor pe care ti le oferim.
- ❖ Subdobanditori ai drepturilor de creanta – putem transfera datele tale personale catre alte persoane fizice si/sau juridice catre care B2Kapital Finance IFN S.A. poate instraina drepturile sale de creanta, in conditii de deplina legalitate.
- ❖ Autoritatile competente cu atributii de control si supraveghere, conform reglementarilor legale specifice aplicabile activitatii B2Kapital Finance IFN S.A. (ex. Banca Nationala a Romaniei, Oficiul National de Prevenire si Combatere a Spalarii Banilor, Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor, Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, Agentia Nationala de Administrare Fiscala, etc.)
- ❖ Autoritati/organisme abilitate – daca ni se solicita in baza unui mandat, sau pentru aplicarea unei legi nationale sau europene.
- ❖ Alte autoritati publice – pentru a raspunde cerintelor legale sau pentru justificarea unui interes legitim (ex. executori judecatesti; notari publici; instante).
- ❖ Transferam datele cu caracter personal la cererea ta – pot fi situatii in care ne vei solicita sa transferam datele tale catre un tert, un reprezentant sau imputernicit ce actioneaza in numele si in contul tau (de exemplu, consultanti financiari, avocati, mediatori, executori, administratori de societati).
- ❖ Putem divulga sau transfera datele tale personale in cazul unei reorganizari, fuziuni, vanzari, cesiuni, sau alt transfer al companiei.
- ❖ Transferul catre alti terti – putem transfera datele tale personale altor entitati si din afara Grupului nostru, care nu sunt autoritati publice, cu respectarea cerintelor legale in vigoare, precum:
 - Furnizori ai nostri care ne ofera suport in gestionarea si administrarea serviciilor pe care ti le oferim;
 - Furnizori care ne ajuta sa ne imbunatim serviciile, sau care ne dezvolta, implementeaza sau administreaza sistemele de business, infrastructura sau procesele operationale (de exemplu auditori, consultanti, analisti, furnizori de servicii de contabilitate, etc.)

- Furnizori care ne asigura mententanta si suport pentru a ne putea desfasura activitatea in conditii optime si de siguranta pentru tine. Spre exemplu: furnizori care dezvolta/implementeaza sau administreaza aplicatiile si infrastructura IT, companii care presteaza servicii de arhivare si de management al documentelor, furnizori de servicii de curierat/posta care iti livreaza diverse notificari/informari din partea B2Kapital Finance IFN S.A., companii care administreaza sistemele de securitate implementate pentru a asigura confidentialitatea/integritatea si disponibilitatea datelor tale personale, etc.)
- Furnizori care ne asigura suport in derularea procedurilor de recuperare si colectare a creantelorsau in procedurile legale de executare silita (de ex., dar fara a se limita la: furnizori de servicii de recuperare a creantelor, avocati; experti evaluatori; firme de consultanta, experti cadastrali; experti contabili).

Te informam, totodata, ca avem definite si implementate mecanisme si proceduri prin care ne asiguram ca furnizorii si partenerii nostri contractuali care au acces la datele tale personale respecta cerintele legale aplicabile in ceea ce priveste prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal.

Cat timp prelucram datele tale personale?

Datele tale personale vor fi prelucrate de B2Kapital Finance IFN S.A. pentru perioada strict necesara realizarii scopurilor prelucrarii, care poate varia in functie de scopul in care sunt utilizate datele.

B2Kapital Finance IFN S.A. va prelucra datele tale pe toata perioada derularii contractului de credit, inclusiv a procedurii de recuperare a creantelor aferente si le va stoca pentru un termen de 5 ani de la momentul incheierii relatiei contractuale, cu exceptia cazului in care legea prevede altfel.

In cazul datelor prelucrate in scopuri de gestiune contabila, datele tale vor fi stocate pentru o perioada de maximum 5, respectiv 10 ani, conform reglementarilor legale in materie contabila.

Pentru datele rezultate in urma inregistrarii video, in cazul in care vizitezi locatiile B2Kapital Finance IFN S.A., perioada de stocare a datelor este de maximum 30 de zile de la data inregistrarii, cu posibilitatea prelungirii in cazul unor solicitari transmise de autoritati publice competente.

Datele personale prelucrate pentru a raspunde solicitarilor tale vor fi pastrate pentru o perioada de 3 ani de la ultima comunicare, conform termenului general de prescriptie prevazut de Codul Civil, pentru a ne putea asigura constatarea, exercitarea sau apararea unor drepturi in instanta.

Care sunt drepturile tale si cum le poti exercita?

Iti poti exercita in orice moment urmatoarele drepturi, in limitele si cu respectarea conditiilor prevazute de legislatia aplicabila in domeniul protectiei datelor personale:

- ❖ **Dreptul la informare** – poti solicita in orice moment informatii si detalii privind modul in care prelucram datele tale personale, pe care ti le vom furniza verbal sau in scris, prin canalele solicitate de tine.

- ❖ **Dreptul de acces la datele tale** – Poti solicita oricand accesul la datele tale personale detinute de B2Kapital Finance IFN S.A., respectiv confirmarea faptului ca datele tale cu caracter personal sunt prelucrate sau nu de catre B2Kapital Finance IFN S.A, scopurile, temeiurile si conditiile prelucrarii.
- ❖ **Dreptul la rectificarea datelor** - Oricand ne poti cere sa iti corectam datele personale pe care le detinem despre tine, inclusiv pe baza completarii unei declaratii specifice, astfel incat sa ne asiguram in orice moment ca datele tale sunt actualizate, exacte si corecte.
- ❖ **Dreptul de a te opune prelucrarii datelor** – Din motive legate de situatia particulara, te poti opune prelucrarii datelor tale personale intemeiate pe interesul legitim al B2Kapital Finance IFN S.A. si/sau al altor persoane pe care noi le reprezentam, sau prelucrarilor realizate in interes public. In aceasta situatie, B2Kapital Finance IFN S.A. va putea prelucra in continuare datele tale personale doar daca exista motive legitime si imperioase care justifica prelucrarea si care prevaleaza asupra intereselor, drepturilor si libertatilor tale in calitate de persoana vizata, sau daca scopul este constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.
- ❖ **Dreptul la restrictionarea datelor** – poti solicita restrictionarea prelucrarii in urmatoarele situatii: (i) ai contestat exactitatea datelor tale personale pe care le prelucram, astfel ca, pentru perioada necesara verificarii acuratetii acestora, datele tale vor fi restrictionate de la prelucrare; (ii) a fost constatata prelucrarea datelor tale personale fara un temei legal si te-ai opus stingerii datelor, solicitand in schimb restrictionarea prelucrarii; (iii) te-ai opus prelucrarii datelor personale, astfel ca in perioada in care se verifica validitatea temeiurilor prelucrarii, datele tale vor fi restrictionate; (iv) desi a expirat perioada de retentie a datelor, ne-ai solicitat in mod expres pastrarea datelor tale pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.
In cazul restrictionarii datelor tale personale, acestea vor putea fi prelucrate prin stocare. Prelucrarea in alt mod se va putea realiza doar pentru: (i) constatarea, exercitarea sau apararea unui drept al B2Kapital Finance IFN S.A. in instanta; (ii) pentru protectia drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice; (iii) pe baza consimtamantului tau expres sau (iv) pentru protejarea unui interes public. In cazul in care s-a dat curs solicitarii tale de restrictionare a datelor, te vom informa in mod corespunzator, inainte de ridicarea restrictiei de prelucrare.
- ❖ **Dreptul la stergerea datelor** – Ne poti solicita stergerea datelor tale personale pe care le prelucram, iar noi vom face toate demersurile necesare in acest sens, in cazul in care: (i) acestea nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate; (ii) iti retragi consimtamantul in baza caruia s-a efectuat prelucrarea si nu exista un alt temei legal pentru a continua prelucrarea; (iii) te-ai opus prelucrarii datelor si nu exista motive legitime care sa permita prelucrarea in continuare; (iv) datele tale personale au fost prelucrate fara a exista un temei legal valid in acest sens. Totodata, te informam ca datele personale pentru care ai depus o solicitare de exercitare a dreptului de stergere vor putea fi prelucrate in continuare in urmatoarele situatii: pentru indeplinirea unor obligatii legale care prevad prelucrarea, precum si pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.
- ❖ **Dreptul la portabilitatea datelor** – In cazul datelor tale personale pe care le prelucram prin mijloace automate, in baza consimtamantului tau expres sau in temeiul executarii unui contract incheiat intre tine si

B2Kapital Finance IFN S.A., ne poti solicita sa iti furnizam aceste date, intr-un format structurat care poate fi citit automat, pe care le poti transmite catre un alt operator, sau ne poti solicita sa trimitem datele direct operatorului respectiv, in masura in care acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic.

- ❖ **Dreptul de retragere a consimtamantului** – in cazurile in care prelucrarea se intemeiaza pe consimtamantul tau, acesta poate fi retras oricand. Retragerea consimtamantului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuata anterior retragerii consimtamantului, ramanand in continuare valabila.

Exercitarea drepturilor tale

Toate aceste drepturi le poti exercita prin depunerea unei cereri scrise in acest sens. Pentru a veni in intampinarea ta si pentru a-ti facilita exercitarea in orice moment a oricaruia dintre drepturile tale, poti gasi postat pe pagina noastra un formular dedicat, ce contine instructiuni pentru utilizare, pe care te rugam sa il transmiti completat cu datele tale de identificare la datele de contact mentionate mai jos.

Dupa primirea solicitarii tale, noi iti vom raspunde in termen de 30 de zile calendaristice, sau, in cazul in care solicitarea necesita o analiza mai complexa, acest termen poate fi prelungit cu inca 60 de zile calendaristice, caz in care te vom informa in mod corespunzator, inclusiv cu privire la motivele prelungirii.

In cazul in care ne adresezi solicitarea in format electronic, iti vom furniza informatiile tot in format electronic, daca acest lucru este posibil, sau intr-un alt format solicitat de tine.

B2Kapital Finance IFN S.A. iti poate solicita informatii suplimentare necesare pentru a ne confirma identitatea, inainte de a-ti putea permite accesul la datele tale cu caracter personal sau de a actiona in legatura cu exercitarea drepturilor mentionate anterior.

Te informam totodata ca, in cazuri justificate, legea ne permite sa refuzam sa actionam conform cererilor tale, spre exemplu in cazul in care scopurile pentru care prelucram datele tale nu au fost realizate, iar prelucrarea nu are ca temei consimtamantul tau expres, sau in cazul in care cererile tale sunt excesive, prin caracterul lor repetitiv sau evident nefondate. Si in acest caz, iti vom oferi o explicatie scrisa cu privire la un astfel de refuz.

In cazul in care ai convingerea ca datele tale personale sunt prelucrate incorect si nu respecta cerintele legale, poti depune o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, la adresa: Bd. G-ral Gheorghe Magheru 28-30, sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania, telefon: +40318059211; email: anspdcp@dataprotection.ro sau pe pagina web: <http://www.dataprotection.ro/>.

Daca ai intrebari sau solicitari legate de exercitarea drepturilor tale descrise mai sus, te rugam sa ne contactezi:

Ofiterul Responsabil cu Protectia Datelor

dpo@b2kapitalifn.ro

Telefon: +40758237563

Cu deosebita consideratie,

Echipa B2Kapital Finance IFN S.A.